

खुली निविदा सूचना

E-निविदा संख्या RailTel/Tender/OT/CO/Project/2017-18/Contact Centre Solution/402

दिनांक: 17.08.2017

रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड (रेलटेल) द्वारा "रेलटेल नॉक्स तथा रेलवायर एमएसपीज़ के फ़ेडरेटेड हेल्प डेस्क के लिए कांटेक्ट सेंटर सोल्युशन की आपूर्ति, स्थापना, एकीकरण, परीक्षण व कमिशनिंग" हेतु सिंगल पैकेट प्रणाली में E-निविदायें आमंत्रित की जाती हैं। इच्छुक निविदाकर्ता नीचे दिए गए कार्यक्रम के अनुसार निविदायें जमा करें :

a)	निविदा डाउनलोडिंग की शुरुआती तिथि	21.08.2017
b)	प्रश्न भेजने की अंतिम तिथि	31.08.2017
c)	प्री-बिड कॉफ़्रेंस	05.09.2017, 15:00 बजे
d)	निविदा डाउनलोडिंग की अंतिम तिथि	19.09.2017, 12:00 बजे तक
e)	E- निविदा दस्तावेजों की प्रस्तुति	19.09.2017, 15:00 बजे तक (ऑनलाइन)
f)	E- निविदा दस्तावेजों को खोले जाने की तिथि	19.09.2017, 15:30 बजे (ऑनलाइन)
g)	कार्य का अनुमानित मूल्य	रु. 1.3 करोड़
h)	धरोहर राशि (ई एम डी) #	रु. 2.15 लाख *
i)	निविदा दस्तावेज की कीमत #	रु. 1,758/- (टैक्स सहित) *
* ये बैंक ड्राफ्ट द्वारा रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड, नई दिल्ली के पक्ष में देय होगा।		

मान्यता प्राप्त सूक्ष्म तथा लघु उद्योगों को निविदा दस्तावेज का मूल्य एवं ईएमडी जमा कराने से छूट दी जाती है, अधिक जानकारी के लिए clause 22.7, chapter-4A देखें।

नोट: निविदा सूचना और निविदा दस्तावेज, वेबसाइट www.railtelindia.com तथा E-Tendering Portal <https://www.tcil-india-electronictender.com> पर उपलब्ध रहेंगे जिसे निविदाकर्ता डाउनलोड कर सकते हैं, लेकिन निविदा केवल E-टेंडरिंग द्वारा TCIL Portal <https://www.tcil-india-electronictender.com> पर ONLINE ही स्वीकार की जायेंगी। निविदाकर्ता को E-बिड जमा कराने के लिए TCIL Website से एक अधिकृत E-दस्तावेज डाउनलोड करना आवश्यक है। Corrigendum/Addendum/Amendment सम्बंधित जानकारी केवल TCIL Portal पर ही उपलब्ध होंगी। निविदा दस्तावेज की छपी हुई प्रति बिक्री के लिए उपलब्ध नहीं होगी।

बैंक ड्राफ्ट रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड के पक्ष में नई दिल्ली में देय होना चाहिए।

निविदाकर्ता को निविदा सम्बंधित खर्च, जैसे निविदा तैयार करवाने, निविदा जमा करवाने तथा निविदा में भाग लेने जैसे सभी खर्च स्वयं वहन करने होंगे। रेलटेल इन खर्चों के लिए किसी भी दशा में देनदार नहीं होगा, भले ही निविदा का परिणाम कुछ भी हो।

(ए. के. सबलानिया)

समूह महा प्रबंधक / डी एन एम

OPEN TENDER NOTICE

E-Tender No. RailTel/Tender/OT/CO/Project/2017-18/Contact Centre Solution/402
Dated: 17.08.2017

RailTel Corporation of India Ltd. invites E-Tenders in Single Packet System for **“Supply, Installation, Integration, Testing & Commissioning of Contact Centre Solution for RailTel NOCs & Federated Help Desks of RailWire MSPs”**.

The details are as under: -

a)	Start Date for downloading the Tender	21.08.2017
b)	Last date for sending the queries	31.08.2017
c)	Pre-Bid Conference	05.09.2017, 15:00 hrs
d)	Closing Date for downloading the Tender	19.09.2017, 12:00 hrs
e)	Closing date for Submission of E-Bids	19.09.2017, 15:00 hrs (online)
f)	Date of opening of E-Bids	19.09.2017, 15:30 hrs (online)
g)	Estimated Project Cost (5 years TCO including AMC)	Rs. 1.3 Cr
h)	Earnest Money Deposit (EMD) #	Rs. 2.15 Lakhs *
i)	Cost of Tender Document #	Rs.1,758/- * (Including Taxes)
* These will be payable by Bank Draft in favour of RailTel Corporation of India Limited, New Delhi.		

Eligible MSEs are exempted from cost of Tender Documents and EMD, more details are given in clause 22.7, chapter-4A.

Note: Tender Notice and Tender Document are available on RailTel's website and can be downloaded from www.railtelindia.com or from the e-Tendering portal <https://www.tcil-india-electronictender.com>. For online bid submission the tenderer will have to necessarily download an official online copy of the tender documents from TCIL's e-portal. All future Information viz. corrigendum /addendum/ amendments etc. for this Tender shall be posted on the e-Tendering Portal only. Printed copy of Tender document will not be sold from RailTel office.

The bidder shall bear all costs associated with the preparation, submission/participation in the bid. Purchaser in no way will be responsible or liable for these costs regardless of the conduct or outcome of the bidding process.

For RailTel Corporation of India Ltd.

(A.K. Sablania)

Group General Manager/DNM