



रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड
(रेल मंत्रालय के तहत एक मिनी रत्न पीएसयू)

RailTel Corporation of India Ltd.

(A Mini Ratna PSU under Ministry of Railways)

रुचि की अभिव्यक्ति आमंत्रण सूचना (ईओआई)

NOTICE INVITING EXPRESSION OF INTEREST (EOI)

**ईओआई-सं.(EOI-No.): RailTel/Tender/EOI/ER/HQ/2022-23/1410, Dated
10.08.2022**

मौजूदा रेलवायर ब्रॉडबैंड ग्राहकों के लिए संबंधित हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और टीवी चैनल सामग्री आदि के साथ सीपीई/आईपीटीवी एसटीबी और सीडीएन सर्वर की आपूर्ति, स्थापना, परीक्षण और कमीशनिंग और विभिन्न ग्राहकों को इस सेवा की पेशकश करने के लिए रेलटेल के साथ साझेदारी करने हेतु **आईपी टीवी पार्टनर के पैनल में शामिल करने हेतु** अनुरोध।

Request for Qualification for **Empanelment of IP TV partner** for Supply, Installation, Testing and commissioning of CPE/IPTV STB & CDN Server along with related Hardware, Software and TV Channel Content etc to existing RailWire broadband subscribers and to partner with RailTel to offer this service to various clients.

जारीकर्ता (Issued by):

रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड
16वीं मंजिल, चटर्जी इंटरनेशनल सेंटर,
33ए, जवाहरलाल नेहरू रोड, कोलकाता-700071
(एक मिनी रत्न पीएसयू)
(रेल मंत्रालय/भारत सरकार के अधीन)
RailTel Corporation of India Limited
16th floor, Chatterjee International Centre,
33A, Jawaharlal Nehru Road, Kolkata-700071
(A MINI RATNA PSU)
(Under Ministry of Railways /Govt. of India)

फोन नंबर (Phone No.): 033-4404-1499

फैक्स नंबर (Fax No.): 033-4404-1490

वेबसाइट (Website): <https://www.railtelindia.com>

रुचि की अभिव्यक्ति आमंत्रण सूचना (ईओआई)

NOTICE INVITING EXPRESSION OF INTEREST (EOI)

**ईओआई-सं.(EOI-No.): RailTel/Tender/EOI/ER/HQ/2022-23/1410, Dated
10.08.2022**

जैसा कि भारत सभी क्षेत्रों में तेजी से प्रगति कर रहा है, 'डिजिटल इंडिया' के प्रति दृढ़ विश्वास और प्रतिबद्धता है।

'डिजिटल इंडिया' भारत की 21वीं सदी की समस्याओं को दूर करने, दक्षता में सुधार लाने, पारदर्शिता लाने और डिजिटल सेवाओं की एक श्रृंखला तक पहुंच प्रदान करने की एक आकांक्षा और रणनीति है। मोबाइल, एनालिटिक्स और क्लाउड के आगमन के साथ, कुछ नया करने और चुस्त समाधान पेश करने की संभावना बहुत अधिक है। रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड (रेलटेल) भारतीय रेलवे की एक आईसीटी शाखा है जो अभिनव प्लेटफॉर्मों और समाधानों के निर्माण में सबसे आगे रही है और इसके डेटा सेंटर से होस्ट की गई सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) सेवाओं की एक श्रृंखला बनाने का विज़न है। इस संबंध में, रेलटेल अपने ब्रॉडबैंड ग्राहकों के लिए एक मूल्य वर्धित सेवा बनाने और राज्य फाइबर ग्रिड आदि जैसे विभिन्न ग्राहकों को आईपीटीवी सेवाएं प्रदान करने का इरादा रखता है। इस ईओआई का उद्देश्य मूल्यवर्धित सेवाओं के रूप में आईपीटीवी सेवा मंच के प्रदाताओं को आमंत्रित करना और उनके साथ भागीदारी करना है।

As India makes rapid strides in all spheres there is a firm belief and commitment to '**Digital India**'. Digital India is an aspiration and strategy to address India's 21st Century problems improving efficiency, bringing in transparency and providing access to a range of Digital Services. With the advent of Mobile, Analytics and Cloud, the possibility to innovate and offer agile solutions is immense. RailTel Corporation of India Ltd (**RailTel**) an ICT arm of Indian Railways has been in the forefront of building innovative platforms and solutions and has a vision to build a range of Information and Communication Technology (ICT) Services hosted from its Data Centre. In this regard, RailTel intends to create a value-added service for their broadband subscribers and to provide IPTV services to various clients like State Fiber Grids etc. The intention of this EOI is to invite and partner with providers of IPTV service platform as a value-added service.

प्रासंगिक तकनीकी क्षमताओं और उद्यमिता कौशल रखने वाले इच्छुक भागीदार, ईओआई दस्तावेज़ के लिए www.railtelindia.com पर 10.10.2022 से 08.09.2022 (14:00 बजे) तक देख सकते हैं और ईओआई पर अपना प्रस्ताव निविदा पोर्टल (<https://railtel.enivida.com>) ऑनलाइन जमा कर सकते हैं।

Interested Partners possessing relevant technical capabilities and entrepreneurship skills, may visit www.railtelindia.com for EOI document from 10.08.2022 to 08.09.2022 (14:00 Hrs.) and submit their response to the EOI online on the e-tender Portal. (<https://railtel.enivida.com>)

महाप्रबंधक/पू.क्षे.

रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड/पूर्वी क्षेत्र

GM/ER

RailTel Corporation of India Ltd/Eastern Region

अस्वीकरण/Disclaimer

रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड (जिसे इसके बाद रेलटेल कहा गया है) ने यह रुचि की अभिव्यक्ति (ईओआई) दस्तावेज पूरी तरह से संभावित बोलीदाताओं को बोली लगाने या न करने के बारे में निर्णय लेने में सहायता करने के लिए तैयार किया है।

RailTel Corporation of India Ltd. (herein after called the RailTel) has prepared this Expression of Interest (EOI) document solely to assist prospective bidders in making their decision on whether or not to bid.

यद्यपि रेलटेल ने इसमें निहित जानकारी की तैयारी में उचित सावधानी बरती है और इसे सटीक मानता है; इस दस्तावेज में निहित जानकारी की पूर्णता या सटीकता अथवा कोई भी जानकारी जो इसके सहयोग से प्रदान की जा सकती है के बारे में न तो रेलटेल या इसके किसी भी प्राधिकारी या एजेंसी और न ही उनके संबंधित अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों या सलाहकारों में से कोई भी वारंटी देता है, कोई प्रतिनिधित्व करता है या व्यक्त करता है। इस जानकारी के संपूर्ण होने का इरादा नहीं है और इच्छुक पार्टियों को अपनी स्वयं की पूछताछ करने और ईओआई जमा करने के लिए आवश्यक साइट का दौरा करने की आवश्यकता है। सूचना इस आधार पर प्रदान की जाती है कि यह रेलटेल, इसके किसी भी प्राधिकरण या एजेंसियों या उनके संबंधित अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों या सलाहकारों पर गैर-बाध्यकारी है।

While RailTel has taken due care in the preparation of information contained herein and believes it to be accurate, neither RailTel or any of its Authorities or Agencies nor any of their respective officers, employees, agents or advisors give any warranty or make any representations, express or implied as to the completeness or accuracy of the information contained in this document or any information which may be provided in association with it. This information is not intended to be exhaustive, and interested parties are required to make their own inquiries and conduct site visits they may require in order to submit the EOI. The information is provided on the basis that it is non-binding on RailTel, any of its authorities or agencies or any of their respective officers, employees, agents or advisors.

रेलटेल के पास बिना कोई कारण बताए किसी भी स्तर पर बोली/ईओआई प्रक्रिया को आगे नहीं बढ़ाने, या इस दस्तावेज में दर्शाई गई समय सारिणी को बदलने या लागू होने वाली प्रक्रिया या प्रक्रिया को बदलने का अधिकार सुरक्षित है। यह किसी भी पक्ष द्वारा ईओआई प्रस्तुत करने के साथ ईओआई पर आगे चर्चा करने से इनकार करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। ईओआई प्रस्तुत करने वाले किसी भी व्यक्ति या संस्थाओं को किसी भी प्रकार की लागत की कोई प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।

RailTel reserves the right not to proceed with the bidding/ EOI process at any stage without assigning any reasons thereof, or to alter the timetable reflected in this document or to change the process or procedure to be applied. It also reserves the right to decline to discuss the EOI further with any party submitting an EOI. No reimbursement of cost of any type will be paid to any person or entities submitting the EOI.

यह ईओआई मुख्य रूप से रेलटेल पूर्वी क्षेत्र (अनुलग्नक-J) में निर्दिष्ट सभी राज्यों सहित) के लिए है। हालांकि, रेलटेल परस्पर सहमत नियमों और शर्तों पर रेलटेल के अन्य क्षेत्रों के लिए अनुबंध के क्षेत्राधिकार का विस्तार कर सकता है।

This EOI is Primarily for RailTel Eastern Region (including all the states as specified in Annexure-J). However, RailTel may extend the Jurisdiction of the contract to other Regions of RailTel on mutually agreed terms & condition.

विषय - सूची/ TABLE OF CONTENTS

क्रमांक/ Sl. No.	विवरण /DESCRIPTION	पृष्ठ संख्या/ PAGE Nos.
1.	Schedule of Events	6
2.	About RailTel	7-9
3.	Introduction to EOI	9-10
4.	Eligibility Criteria	10
5.	Scope of Work	10-13
6.	Process before submission of EOI	13-14
7.	Process of Bidding	14-16
8.	Submission of Response to EOI	16-17
9.	Process after submission of EOI	17
10.	Terms & Conditions of EOI	17-19
11.	Placement of Empanelment	19
12.	Notification of Empanelment	19
13.	Signing of Agreement	20
14.	Other General Terms and condition of the EOI	20-23
15.	Price Bid	23-24
16.	Annexure-A: Eligibility Conditions for Bidder	25
17.	Annexure-B: Evaluation Process	26
18.	Annexure C: EXIT Clause	27
19.	Annexure-D: Bidder Information Sheet	28-30
20.	Annexure-E: CA Certificate for Turnover	31
21.	Annexure-F: EOI Cover Letter	32
22.	Annexure-G: Format of Empanelment Agreement	33-34
23.	Annexure-H: Format for Power of Attorney to Authorize Signatory	35
24.	Annexure-I: Performance Bank Guarantee format	36-37
25.	Annexure-J: Regions and States (Zones)	38
26.	Annexure-K: RailTel e-Nivida Special Instruction to Bidders	39-41
27.	Annexure-L: Online Pre-Bid Meeting Details	42

घटनाओं की अनुसूची /SCHEDULE OF EVENTS

1	ईओआई दस्तावेज उपलब्धता EOI Document Availability	EOI document can be downloaded from website https://railtel.enivida.com , http://www.railtelindia.com from 10.08.2022 onwards till last date of submission of the EOI.
2	ईओआई दस्तावेज की लागत (जीएसटी सहित) Cost of EOI document (Incl. GST)	Rs. 11,800/- (Rs. Eleven Thousand Eight hundred only) payable online at https://railtel.enivida.com
3	बयाना राशि जमा (ईएमडी) Earnest Money Deposit (EMD)	Rs. 2,00,000/- (Rupees Two Lakhs only) per zone to be transferred online on https://railtel.enivida.com . Payment receipt to be uploaded online along with other bid documents.
4	ईओआई दस्तावेज जारी करने की तिथि Date of Issue of EOI document	10.08.2022
5	प्री-बिड मीटिंग के लिए प्रश्न प्रस्तुत करने की नियत तारीख Due date of submission of queries for pre-bid meeting	18.08.2022
6	प्री-बिड मीटिंग Pre-Bid Meeting	23.08.2022 from 15:00 - 17:00 Hrs.
7	ईओआई दस्तावेज जारी करने की अंतिम तिथि End Date of issue of EOI document	08.09.2022 at 14:00 Hrs.
8	बोलियां जमा करने की नियत तारीख Due date of submission of bids	08.09.2022 up to 14:00 Hrs.
9	बोलियों के खुलने की तिथि Opening Date of bids	08.09.2022 at 14:30 Hrs.
10	संचार और बोली जमा करने का पता Address for Communication and submission of Bid	Asst. General Manager/Rail Wire RailTel Corporation of India Ltd. 33A JL Nehru Road, 16 th Floor. Kol-700071

*प्री-बिड मीटिंग ऊपर उल्लिखित तिथि और समय पर ऑनलाइन आयोजित होने वाली है। ऑनलाइन मीटिंग का विवरण इस ईओआई दस्तावेज के अनुलग्नक-L में दिया गया है। यदि ऑनलाइन मीटिंग लिंक में कोई परिवर्तन होता है, तो उसे रेलटेल वेबसाइट और <https://railtel.enivida.com> में शुद्धिपत्र के माध्यम से सूचित किया जाएगा।

*Pre-bid meeting is scheduled to be held Online on the date and time mentioned above. Details of Online meeting is given at Annexure-L of this EOI document. If there is any change in the online meeting link, the same will be communicated through corrigendum in RailTel website and <https://railtel.enivida.com>.

ईओआई दस्तावेज को रेलटेल की वेबसाइट <http://www.railtelindia.com> या <https://railtel.enivida.com> से 10.08.2022 से डाउनलोड किया जा सकता है।

The EOI document can be downloaded from RailTel website <http://www.railtelindia.com> or from <https://railtel.enivida.com> w.e.f 10.08.2022.

नोट: बोलीदाताओं को ध्यान देना चाहिए कि नियत तारीख और समय के बाद प्राप्त बोलियों को अस्वीकार कर दिया जाएगा और रेलटेल अपने विवेक पर उपरोक्त तिथियों को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

Note: Bidders must note that bids received after due date and time shall be rejected and RailTel reserves the right to change the above dates at its discretion.

सहायक महाप्रबंधक/रेलवायर
AGM/RailWire