

निविदा सूचना

E Tender No.- RailTel/Tender/OT/CO/TP/2025-26/ITSM/04

Dated: 04.09.2025

रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लि. (रेलटेल) "रेलटेल के लिए आईटी सर्विस मैनेजमेंट (ITSM) की आपूर्ति, स्थापना, एकीकरण, अनुकूलन, परीक्षण, प्रशिक्षण एवं कमीशनिंग" के लिये भारतीय पंजीकृत फर्मों से सिंगल स्टेज-दो पैकेट सिस्टम के माध्यम से ई-टेंडर आमंत्रित करता है।

क)	निविदा का डाउनलोडिंग के खुलने की तिथि	04.09.2025
ख)	बोली प्रस्तुत करने की अंतिम तिथि और समय	06.10.2025 को 15.00 बजे तक
ग)	बोली-पूर्व प्रश्न जमा करने की अंतिम तिथि	15.09.2025
घ)	ई-बिड खुलने की तिथि और समय	06.10.2025 को 15.30 बजे
ङ)	निविदा की लागत(ए एम सी को छोड़कर)	लगभग रु. 6.65 Cr (टैक्स सहित)
च)	बयाना राशि (ईएमडी) या जमानत बांड निविदा दस्तावेज के खंड 4.ए.22 के अनुसार	रु. 13.32 Lakh
छ)	निविदा दस्तावेज की फीस	NIL
ज)	TReDS सुविधा उपलब्ध है	हाँ, m1xchange पोर्टल पर (url: https://www.m1xchange.com)

नोट: निविदा सूचना और निविदा प्रलेख रेलटेल की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं और www.railtelindia.com या ई-टेंडरिंग पोर्टल <https://www.railtel.enivida.com> से डाउनलोड किए जा सकते हैं। ऑनलाइन बोली जमा करने के लिए निविदाकर्ता को पोर्टल <https://www.railtel.enivida.com> से निविदा प्रलेख की आधिकारिक ऑनलाइन प्रति डाउनलोड करनी होगी। सभी भविष्य की जानकारी अर्थात् इस निविदा के लिए शुद्धिपत्र / परिशिष्ट / संशोधन आदि ई-निविदा पोर्टल, रेलटेल वेबसाइट और सीपीपी पर पोस्ट की जाएगी। रेलटेल कार्यालय से निविदा प्रलेख की मुद्रित प्रति नहीं बेची जाएगी।

बोली दाता तैयारी, बोली की तैयारी/प्रस्तुति /भागीदारी से संबंधित सभी लागतों को वहन करेगा। रेलटेल किसी भी तरह से आचरण या परिणाम की उदासीनता से इन लागतों के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा।


महाप्रबंधक/टीपी

रेलटेल
RAILTEL

TENDER NOTICE

E Tender No.- RailTel/Tender/OT/CO/TP/2025-26/ITSM/04

Dated: 04.09.2025

RailTel Corporation of India Ltd. (RailTel) invites E-Tender in Single Stage – Two Packet System for **“Supply, Installation, Integration, Customization, Testing, Training & Commissioning of IT Service Management (ITSM) for RailTel”** from Indian registered firms.

a)	Opening date of Tender downloading	04.09.2025
b)	Last date & time of submission of bid	06.10.2025 upto 15:00 hrs.
c)	Last date of submission of pre-bid queries	15.09.2025
d)	Opening of e-bid	06.10.2025 at 15:30 hrs.
e)	Estimated cost of work (excluding AMC)	Approx. Rs. 6.65 Cr (including taxes).
f)	Earnest Money (EMD) or Surety Bond as per Clause 4.A.22 of Tender document	Rs. 13.32 Lakh
g)	Cost of Tender Document	NIL
h)	TReDS feature available	Yes, on m1xchange portal (url: https://www.m1xchange.com)

Note: Tender Notice and Tender Document are available on RailTel's website and can be downloaded from www.railtelindia.com or from the e-Tendering portal <https://railtel.enivida.com>. For online bid submission the tenderer will have to necessarily download an official online copy of the tender document from portal <https://railtel.enivida.com>. All future information viz. corrigendum /addendum/ amendments etc. for this Tender shall be posted on e-Nivida Portal, RailTel's Website and CPP portal. Printed copy of Tender document will not be sold from RailTel office.

The bidder shall bear all costs associated with the preparation, submission/participation in the bid. RailTel in no way will be responsible or liable for these costs regardless of the conduct or outcome


General Manager/Technology Planning